

Cosme ritiene che condizione indispensabile per il successo sia la **soddisfazione dei clienti, dei propri fornitori, del personale e di tutte le parti interessate, nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei propri collaboratori.**

**Motivo per cui la diffusione della cultura della Qualità, del rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza diventa l'obiettivo primario dell'organizzazione.**

Convinzione della Direzione è che il raggiungimento di quanto sopra passi per un **continuo miglioramento dei processi, prodotti e servizi operando nelle modalità previste dal Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza** con particolare attenzione al miglioramento continuo dei propri processi interni attraverso la collaborazione fattiva di tutto lo staff.

La Direzione persegue quanto sopra citato attraverso l'adozione delle sotto esposte azioni:

- Determinare e comprendere le esigenze ed aspettative delle "parti interessate", dei propri clienti e committenti, e tradurle in adeguate specifiche di servizio/prodotto, preservando il risultato economico dell'organizzazione;
- Dare impulso al miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni legate alla qualità dei prodotti e agli aspetti ambientali, definendo in modo chiaro i compiti e le responsabilità all'interno della propria Organizzazione, coinvolgendo i propri lavoratori e collaboratori, sensibilizzandoli circa il loro ruolo e le loro responsabilità al fine di incoraggiare la cooperazione fra le varie risorse aziendali;
- La conoscenza e la consapevolezza dei collaboratori rappresenta un principio imprescindibile per la Cosme che si pone come obiettivo quello di fornire l'addestramento e la formazione necessari a consentire ai propri lavoratori di operare in sicurezza, nel rispetto delle normative ambientali e secondo le specifiche tecniche stabilite per assicurare il miglior livello qualitativo possibile;
- Tutelare con il proprio impegno la protezione dell'ambiente e mettere in atto tutte quelle attività che possano proteggerlo dall'inquinamento;
- Verificare la conformità alle normative applicabili;
- Ridurre al minimo i rifiuti prodotti e favorire il riciclo o recupero quando possibile;
- Minimizzare il consumo di risorse naturali utilizzate nei processi;
- Adottare le azioni necessarie per rendere compatibili i prodotti, servizi e modalità produttive con i requisiti normativi cogenti applicabili per il rispetto della salute e sicurezza sul lavoro. La Direzione ritiene prioritaria la prevenzione degli infortuni, delle possibili malattie professionali, delle situazioni di emergenza mediante una attenta azione di controllo e prevenzione.

La presente Politica è oggetto di riesame periodico per verificarne l'efficacia e potrebbe essere soggetta a modifiche. Essa è inoltre resa disponibile al pubblico sul sito web aziendale ed esposta in azienda.

Cosme considers that, essential condition for success, is **satisfaction of clients, suppliers, personnel and of all the stakeholders, in respect of environment, health and safety of its collaborators.**

**For this reason the primary objective of the organization is the diffusion of the Quality culture, respect of Environment and Safety.**

Convinction of Direction is that, achievement of what above mentioned, is possible due to a **continuous improvement of processes, products and services operating in the terms foreseen by the Integrated System of Quality, Environment and Safety**, with particular attention to continuous improvement of its processes, with the active collaboration of all the staff.

Direction pursues what above described adopting the following actions:

- Establishing and understanding the needs and expectations of stakeholders and customers, converting them in specific products/services, preserving the economical result of the Organization;
- Improve continuously services and performances related to quality of products and environmental aspects, fixing clearly which are the rules and responsibilities inside its Organization, involving all workers and collaborators, instructing them on such aspects, to obtain cooperation between the various company resources;
- Knowledge and awareness of collaborators represent absolute principle for Cosme, which has the objective to give instruction and training to its workers, to permit them to work in safety, in respect of environmental rules and following technical specifications established to guarantee the higher quality level possible;
- With diligence, safeguard protection of environment, adopting all activities necessary to protect it from pollution;
- Verify conformity to applicable rules;
- Reduce at minimum the waste materials produced and promote recycling or re-use when possible;
- Minimize consumption of natural resources used in the processes;
- Adopt the necessary actions so that products, services and manufacturing procedures are compatible with the rules in force referred to respect of health and safety during work. Direction considers essential the prevention of accidents, of possible professional diseases, of emergency situations, by a careful action of control and prevention.

The present Policy is subject to periodical revision, to verify its efficacy and update if necessary. It is also at disposal of people, because present in the company web site and fixed inside the firm.